

Panorama des Acteurs

de l'accompagnement à la Gestion des Ressources Humaines pour l'ESS

Vous conseillez, orientez, accompagnez, financez
des organisations de l'Économie Sociale et Solidaire ?

Identifiez les acteurs spécialisés : vers lesquels orienter les structures que vous rencontrez pour des besoins en matière de GRH

Sensibilisez les organisations : que vous accompagnez aux différentes facettes de la GRH et à la diversité des acteurs ressources dans ce domaine

Vous dirigez une organisation de l'ESS employeuse
(association, coopérative, entreprise sociale...)?
Vous avez besoin d'appui pour la gestion de vos ressources humaines ?

Repérez en 1 coup d'œil les acteurs vers lesquels vous tourner !

Mode d'emploi du Panorama

Identifiez l'accompagnement adapté à chaque enjeu RH des organisations de l'ESS.



La démarche régionale Qualité de l'emploi dans l'ESS

Ce panorama a été créé dans le cadre de la démarche régionale Qualité de l'emploi dans l'ESS, qui vise à inscrire les organisations de l'ESS dans une logique d'amélioration des pratiques sur les questions d'emploi et de conditions de travail. Animée par la Cress Bretagne, cette démarche réunit acteurs ESS, partenaires sociaux, acteurs institutionnels et acteurs de l'emploi-formation pour mener expérimentations locales et projets collectifs.

En savoir



apotere@maisonneuve@cress-bretagne.org / cress@cress-bretagne.org



www.ess-bretagne.org/demarche-regionale-qualite-de-emploi-dans-less

Si vous souhaitez décliner ce panorama sur votre territoire, contactez-nous !

La Cress Bretagne

La Chambre régionale de l'Économie sociale et solidaire de Bretagne regroupe 110 réseaux et organisations locales de l'ESS. Elle est l'outil mutualisé entre ces acteurs pour développer l'ESS en région.

Partenaires

Ce projet s'appuie sur un travail similaire réalisé par la Cress Pays-de-la-Loire, avec le soutien financier de la DREETS Pays-de-la-Loire et de la Région Pays-de-la Loire, et l'appui technique de plusieurs acteurs de l'ESS et de l'emploi-formation. www.essor-paysdelaloire.org

Ressources

Portail d'information des petites organisations employeuses en Bretagne :
www.mon-entreprise.bzh

Portail « TPE/PME » du Ministère du Travail :
travail-emploi.gouv.fr/emploi/tpe-pme/

Ressources humaines pour les TPE
www.rhtpe.fr

Guides pratiques pour les associations :
www.associations.gouv.fr
guidepratiqueasso.org
www.associatheque.fr/fr/association-employeur/

Santé et sécurité au travail, conditions de travail :
www.inrs.fr
www.chorum-cides.fr
www.anact.fr/centre-de-ressources
presanse-bretagne.org

Emploi mutualisé en ESS en Bretagne :
www.emplois-mutualises-ess-bretagne.fr

Panorama édité par :



En partenariat avec :



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)



Acteurs Ressources PAYS DE REDON

1 Agence d'attractivité et de développement
Diagnostic RH, informations et accompagnement au recrutement et la stratégie RH
Redon : 02 99 72 31 21
redon-attractivite.bzh
Territoire d'intervention Pays de Redon

2 Aide Emploi Services
Mise à disposition de personnel en parcours d'insertion (entretien, secrétariat...)
contact@aideemploiservices.com
Redon : 02 99 71 20 62
aideemploiservices.com
Territoire d'intervention Pays de Redon

3 Cap Emploi 35
Recrutement et maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap
Redon : 02 99 70 34 70
capemploi35.fr

4 France Active (DLA)
Accompagnement des démarches de consolidation et de développement des activités et emplois
Ile et Vilaine : 02 99 65 04 00
j.guena@franceactive-bretagne.bzh
www.bretagneactive.org

Morbihan : 02 99 65 04 00
d.legendre@franceactive-bretagne.bzh
www.bretagneactive.org

Loire-Atlantique : 02 30 30 04 00
fondes.fr

5 Geose
Groupement d'employeurs généraliste
Diagnostic RH, informations et accompagnement au recrutement, Pour les adhérents : appui juridique, accompagnement à la stratégie RH
contact@geose.bzh
Redon : 02 99 71 99 92
www.geose.bzh
Territoire d'intervention Pays de Redon

6 GESPR
Emploi mutualisé pour le domaine sportif
contact@gespr.bzh
www.gespr.bzh
Territoire d'intervention Pays de Redon et alentours

7 Iloz
Aide au recrutement (besoin, étapes...) et diffusion d'offres
Pipriac : 02 99 34 36 91
iloz.bzh
Territoire d'intervention : Pipriac et limitrophes

8 La Cades
Accueil et orientation pour la création et le développement d'activité / de projets
coordination@la-cades.fr
Redon : 09 84 46 98 25
www.la-cades.fr
Territoire d'intervention Pays de Redon

9 La Fédé
Gestion de paie, appui à la fonction employeur
lafede@lafede.fr
Redon / Allaire : 02 99 72 17 46
www.lafede.fr
Territoire d'intervention Pays de Redon

10 La Maison de l'Emploi
Informations et aide au recrutement, diffusion d'offres
Guémené Penfao : 02 40 51 15 32
www.redon-agglomeration.bzh/maison-emploi
Territoire d'intervention : Guémené Penfao et limitrophes

11 Les Gesticulteurs
Emploi mutualisé pour le secteur culturel, conseil RH auprès des adhérents
bienvenue@gesticulteurs.org
Redon : 02.30.96.12.23
gesticulteurs.org
Territoire d'intervention : Bretagne

12 Mission locale du Pays de Redon et de Vilaine
Insertion des jeunes, alternance, contrats aidés, recrutement
mlprv@ml-redon.com
Redon : 02.99.72.19.50
www.ml-redon.com

13 Pôle Emploi
Redon : 3995
www.pole-emploi.fr

14 Service de santé au travail interentreprises

AMIEM
Informations et suivi sur les questions de santé, de conditions de travail, adaptation de postes
Redon : 02 99 71 03 88
www.amiem.fr
Territoire d'intervention : Ile et Vilaine et Morbihan

GIST
Informations et suivi sur les questions de santé, de conditions de travail, adaptation de postes
Pontchâteau / Bain : 02 40 01 62 18
www.gist44.fr
Territoire d'intervention : Loire Atlantique

Identifiez les acteurs et les ressources sur la GRH pour les organisations de l'ESS

LÉGENDE : 4 formes d'accompagnement

Information

Mise à disposition de ressources, guides et information de premier niveau, orientation vers les acteurs de l'accompagnement adéquats

Formation

Offre de services pour le renforcement des compétences des structures (sessions de formation individuelles ou collectives, évènements en ligne...)

Accompagnement

Conseil et suivi prolongé des structures, de façon individualisée ou collective

Financement

Offre de financement pour soutenir la mise en place d'action, le recours à des prestataires d'accompagnement...

RETROUVEZ UN LEXIQUE DÉTAILLÉ DES ACTEURS AU VERSO

- Associations ou coopératives spécialisées 1
- Tiers de confiance 9
- URSSAF
- Pôles de développement de l'ESS 8
- DREETS
- Partenaires sociaux
- OPCO
- Collectivités locales
- Maisons de l'emploi 7 10

Obligations légales
droit du travail, convention collective, formation...

- Associations ou coopératives spécialisées 1
- DLA 4
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS

Appui au management
gestion des équipes...

Gérer les RH au quotidien

Appui global et outillage

- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DLA 4
- OPCO
- Associations ou coopératives spécialisées 1
- Tiers de confiance 9
- Partenaires sociaux
- Collectivités locales
- Maisons de l'emploi 7 10

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance 9
- URSSAF
- Groupements d'employeurs 5 6 11
- OPCO

Délégation de la gestion administrative et salariale

- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- Pôle Emploi 13
- APEC
- Pôles de développement de l'ESS 8
- Associations ou coopératives spécialisées 6
- Partenaires sociaux
- Maisons de l'emploi 7 10
- Région

Offres de formation et de montée en compétences

Former et faire évoluer

- OPCO
- Pôle Emploi 13
- Maisons de l'emploi 7 10
- Région

Financement de la formation

- Associations ou coopératives spécialisées 1
- DLA 4
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS

Appui au management

- Pôle Emploi 13
- Tiers de confiance 9
- Associations ou coopératives spécialisées 1 5
- APEC ou assimilée
- Pôles de développement de l'ESS 8
- Maisons de l'emploi 7 10
- OPCO
- Missions locales 12
- Cap Emploi 3
- AGEFIPH

Appui et outillage
rédaction de fiches de postes, recherche de candidats...

Tous profils de collaborateurs.trices

- Pôle Emploi 13

- Groupements d'employeurs 5 6 11
- Associations ou coopératives spécialisées 2

En emploi partagé

- Pôles de développement de l'ESS 8
- Pôle Emploi 13
- URSSAF
- Tiers de confiance 9
- Maisons de l'emploi 7 10
- APEC ou assimilée
- Missions locales 12
- Cap Emploi 3
- AGEFIPH
- OPCO

Obligations légales
recrutement, contrat, déclaration d'embauche...

Profils spécifiques

- APEC ou assimilées (Cadres)
- Missions locales (Jeunes 16-25 ans) 12
- Cap Emploi 3 (Personnes en situation de handicap)
- AGEFIPH
- Associations ou coopératives spécialisées (Autres) 2
- Région (Personnes en reconversion)

- ARACT
- OPCO
- Partenaires sociaux

Dialogue social
CSE, négociation collective...

Appui sur stratégie RH et organisation interne

- DLA 4
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- Associations ou coopératives spécialisées 1 5
- Pôles de développement de l'ESS 8
- DREETS

Conditions de travail et santé au travail

- Services de santé au travail 14
- ARACT
- CARSAT
- DREETS
- Groupes de protection sociale
- OPCO
- Partenaires sociaux

Développer sa stratégie RH

Adéquation emploi-compétences et GPEC

- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DLA 4

Diversité et égalité professionnelle

- AGEFIPH
- ARACT
- Associations ou coopératives spécialisées
- Cap Emploi 3
- CIDFF
- DREETS
- Partenaires sociaux

- Associations ou coopératives spécialisées 1
- Conseil des prud'hommes
- DREETS
- OPCO
- Partenaires sociaux
- Pôle Emploi 13

Gestion des départs et des conflits

Lexique

Le panorama présente uniquement les acteurs ressources à but non lucratif (publics ou de l'ESS), dont l'offre de service est souvent plus adaptée et accessible pour les structures de l'ESS.

AGEFIPH Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées	Accompagne les démarches liées à l'emploi des personnes en situation de handicap : aides financières au recrutement, à la formation et au maintien dans l'emploi. www.agefiph.fr/bretagne
APEC	Accompagne le recrutement des cadres : appui à la rédaction d'offres, sourcing de candidat.e.s, diffusion des offres, outils de simulation... www.apec.fr
ARACT / réseau ANACT Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail	Conseille les entreprises dans leurs projets d'amélioration des conditions de travail et de qualité de vie au travail. https://bretagne.aract.fr/
Association ou coopérative spécialisée	Propose des services d'appui spécialisés sur la GRH ou généralistes.
Cap Emploi	Dispositif d'accompagnement départemental pour le recrutement, le maintien dans l'emploi et la transition professionnelle des personnes en situation de handicap (diagnostics, cvthèque...).
CARSAT Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail	Conseille et appuie les entreprises dans leurs actions de prévention des risques professionnels (formation, bonnes pratiques, actions collectives, aides financières...). www.carsat-bretagne.fr
CIDFF Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles	Promeut l'égalité femmes-hommes et l'autonomie des femmes. Il informe, oriente et accompagne le public, en priorité les femmes, dans l'accès au droit, la lutte contre les violences, l'accès à l'emploi... www.infofemmes.com
Collectivités locales	Certaines collectivités, notamment les mairies, disposent de lieux d'accueil, d'information et de conseil dédiés aux associations de leur territoire.
Conseil des prud'hommes	Ils sont chargés de la conciliation des parties et, à défaut, du jugement des affaires dans les litiges individuels liés à un contrat de travail de droit privé.
DREETS Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités	Assure notamment le contrôle de l'application du droit du travail (inspection du travail), l'animation des acteurs du service public de l'emploi, le conseil des entreprises. L'inspection du travail conseille et informe employeur.euse.s et salarié.e.s sur leurs droits et obligations, et facilite la conciliation amiable lors des conflits. bretagne.dreets.gouv.fr
DLA Dispositif Local d'Accompagnement	Propose aux structures employeuses de l'ESS un parcours d'accompagnement sur-mesure, incluant le recours à un.e expert.e, afin de consolider et développer leurs emplois. www.info-dla.fr
Groupe de Protection Sociale	Met en œuvre des régimes obligatoires de retraite complémentaire et des couvertures de protection sociale complémentaire. Certains proposent des services autour de la prévention des risques professionnels.
Groupement d'employeurs	Permet de mutualiser des emplois en mettant à disposition le personnel qu'il emploie, et accompagne ses adhérents dans la GRH.
Maison de l'emploi	Regroupe diverses structures proposant des services aux personnes en recherche d'emploi, aux salariés et aux entreprises du territoire.
Mission Locale	Accompagne l'insertion des jeunes de 16 à 25 ans : aide au recrutement (contrats aidés, alternance), gestion des annonces, parrainage.
OPCO Opérateur de Compétences	Accompagne notamment les TPE-PME pour améliorer l'information et l'accès des salarié.e.s à la formation professionnelle, définir les besoins des entreprises en matière de formation professionnelle.
Partenaires sociaux	Les syndicats employeurs fédèrent et représentent les employeurs par branche professionnelle ou secteur d'activité. Services aux adhérents : conseil et accompagnement, application du droit du travail, échanges entre pairs, ressources, gestion administrative du personnel (pour certains). Les syndicats salariés sont des partenaires du dialogue social et assurent la défense des intérêts des salarié.e.s.
Pôle Emploi	Propose un accompagnement global et des ressources pour le recrutement et gère la diffusion des offres d'emploi sur sa plateforme. www.pole-emploi.fr
Pôle de développement de l'ESS	Propose un accueil individualisé aux porteurs de projets et structures de l'ESS du territoire, afin de les informer, les orienter et/ou leur proposer un parcours d'accompagnement adapté.
Région	par son soutien aux têtes de réseaux et le financement de grands appels à projet consolide le secteur de l'ESS, développe la vie associative et l'innovation sociale. Par ailleurs, elle finance l'offre de formation professionnelle pour les personnes à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle
Réseaux et fédérations de l'ESS	Fédèrent et accompagnent les structures de l'ESS, par secteur d'activité ou statut juridique, via du plaidoyer, la mise en réseau, l'accompagnement...
Service de santé au travail	Conduit des actions de santé au travail, conseille employeurs et salarié.e.s sur la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail, assure la surveillance médicale des travailleurs.se.s.
Tiers de confiance	Les acteurs labellisés « tiers de confiance » par l'URSSAF réalisent pour l'association employeuse les formalités liées à l'embauche, les bulletins de salaire et les déclarations sociales et fiscales.
URSSAF	Propose des offres de services afin de simplifier les formalités sociales liées à l'embauche et à la gestion du personnel (Chèque emploi Associatif, TESE - Titre Emploi Service Entreprise...) www.urssaf.fr