

PANORAMA des acteurs de l'accompagnement

à la Gestion des Ressources Humaines
pour l'économie sociale et solidaire
en Bretagne

Identifiez rapidement
les acteurs spécialisés,
en Bretagne et sur votre
territoire



Pourquoi ce panorama ?

Cet outil est à destination des professionnel·les de l'accompagnement des organisations de l'ESS.

Retrouvez dans ce panorama :

- la liste des acteurs ressources pour l'ESS sur les questions d'emploi
- leurs principaux services pour répondre aux enjeux RH des organisations ESS
- le répertoire des acteurs présents sur le territoire

Ressources

- Portail d'information des petites organisations employeuses en Bretagne : www.mon-entreprise.bzh
- Portail « TPE/PME » du Ministère du Travail : <https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/tpe-pme/>
- Service public d'accompagnement des TPE-PME : <https://place-des-entreprises.beta.gouv.fr/>
- Ressources humaines pour les TPE : www.rhtpe.fr
- Guides pratiques pour les associations : www.associations.gouv.fr
www.associatheque.fr
- Santé et sécurité au travail, conditions de travail : www.inrs.fr
www.santeautravailenbretagne.fr
www.anact.fr/centre-de-ressources

La démarche régionale Qualité de l'emploi dans l'ESS

Ce panorama a été créé par la Cress Bretagne et le réseau des pôles bretons de développement de l'ESS dans le cadre de la démarche régionale pour la Qualité de l'emploi dans l'ESS. Il s'appuie sur un travail similaire réalisé par la Cress Pays de la Loire.

Contact : www.ess-bretagne.org
apotere-maisonneuve@cress-bretagne.org

Avec le soutien de :



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



IDENTIFIER LES ACTEURS RESSOURCES

SUR LA GRH POUR L'ESS

CENTRE BRETAGNE

01 ADESS CENTRE BRETAGNE

Antenne de Loudéac · 06 79 11 54 43
a.dubois@adess-centrebretagne.bzh
Antenne de Pontivy · 07 72 34 26 44
c.hervieux@adess-centrebretagne.bzh
adess-centrebretagne.bzh

02 AMIEM · Pontivy

02 97 25 05 34
amiem.fr

03 CAP EMPLOI 22 · Loudéac

02 96 62 33 33
capemploi-22.com

04 CAP EMPLOI 56 · Pontivy

02 97 25 22 73
capemploi-56.com

05 CARSAT BRETAGNE · Pontivy

09 71 10 39 60
carsat-bretagne.fr

06 CDOS 56 · Vannes

C.D.O.S.56@wanadoo.fr
02 97 63 48 15
cdos56.bzh

07 ENTREPRENDRE AU FÉMININ BRETAGNE

Plusieurs antennes en Bretagne
Accompagnement des femmes vers l'entrepreneuriat
contact@eafb.fr
02 98 73 95 15
eafb.fr

08 FRANCE ACTIVE BRETAGNE · Pontivy

s.schwartzmann@franceactive-bretagne.bzh
06 03 24 53 70
franceactive.org

09 FRANCE TRAVAIL · Loudéac

entreprise.bre0099@pole-emploi.net
(3995 pour les employeurs)
francetravail.fr

10 LASER EMPLOI · Vannes

ETTI - recrutement et accompagnement de personnes
éligibles à l'insertion par l'activité économique
laser.emploi@laseremploi.fr
02 97 46 51 11
laseremploi.fr

11 LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT 56 · Lorient

accueil@ligue56.fr
02 97 21 17 43
laligue56.org

12 MISSION LOCALE CENTRE BRETAGNE

Pontivy · 02 97 25 38 35
Loudéac · 02 96 28 99 18
ml-cb.fr

Recruter

OBLIGATIONS LÉGALES

RECRUTEMENT, CONTRAT,
DÉCLARATION D'EMBAUCHE...

- Pôles de développement de l'ESS 04
- France Travail 09
- URSSAF
- Tiers de confiance 06-11
- Maisons de l'emploi
- APEC ou assimilé
- Missions locales 12
- AGEFIPH
- OPCO
- Cap Emploi 03-04
- Associations ou coopératives spécialisées 11

APPUI ET OUTILLAGE

RÉDACTION DE FICHES DE POSTES,
RECHERCHE DE CANDIDAT-ES...

- Associations ou coopératives spécialisées 10-11
- Tiers de confiance 06-11
- APEC ou assimilé
- OPCO
- France Travail 09
- Pôles de développement de l'ESS 04
- Maisons de l'emploi
- Missions locales 12
- Cap Emploi 03-04
- AGEFIPH

TOUS PROFILS DE COLLABORATEUR·TRICES

- France Travail 09

EMPLOI PARTAGÉ

- Groupements d'employeurs
- Associations ou coopératives spécialisées

PROFILS SPÉCIFIQUES

- CADRES
- APEC ou assimilé
- Associations ou coopératives spécialisées 10
- JEUNES DE 16-25 ANS
- Missions locales 12
- PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
- Cap Emploi 03-04
- AGEFIPH
- Associations ou coopératives spécialisées 10
- PERSONNES EN RECONVERSION
- Région

Gérer les RH au quotidien

OBLIGATIONS LÉGALES

DROIT DU TRAVAIL, CONVENTION
COLLECTIVE, FORMATION...

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance 06-11
- URSSAF
- DDETS
- OPCO
- Pôles de développement de l'ESS 04
- Partenaires sociaux
- Collectivités locales
- Maisons de l'emploi

APPUI AU MANAGEMENT

GESTION DES ÉQUIPES

- Associations ou coopératives spécialisées 07
- DLA 08
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- OPCO

APPUI GLOBAL ET OUTILLAGE

- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DLA 08
- Collectivités locales
- Maisons de l'emploi
- Tiers de confiance 06-11
- OPCO
- Partenaires sociaux
- Associations ou coopératives spécialisées 07
- Pôles de développement de l'ESS 04

DÉLÉGATION DE LA GESTION ADMINISTRATIVE ET SALARIALE

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance 06-11
- URSSAF
- OPCO
- Groupements d'employeurs

Former et faire évoluer

FINANCEMENT DE LA FORMATION

- OPCO
- France Travail 09
- Maisons de l'emploi
- Région

APPUI AU MANAGEMENT

- Associations ou coopératives spécialisées
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DLA
- OPCO
- Pôles de développement de l'ESS 04

OFFRES DE FORMATION ET DE MONTÉE EN COMPÉTENCES

- OPCO
- Région
- France Travail 09
- APEC
- Pôles de développement de l'ESS 04
- Associations ou coopératives spécialisées
- Partenaires sociaux
- Maisons de l'emploi
- Réseaux et fédérations de l'ESS

Développer sa stratégie RH

DIALOGUE SOCIAL

CSE, NÉGOCIATION COLLECTIVE...

- ARACT
- OPCO
- Partenaires sociaux

APPUI SUR SA STRATÉGIE RH ET ORGANISATION INTERNE

- OPCO
- DLA 08
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DDETS
- Associations ou coopératives spécialisées
- Pôles de développement de l'ESS 04

ADÉQUATION

EMPLOI-COMPÉTENCES

- OPCO
- DLA 08
- Réseaux et fédérations de l'ESS

GESTION DES DÉPARTS

ET DES CONFLITS

- Associations ou coopératives spécialisées
- Conseil des prud'hommes
- DDETS
- France Travail
- Partenaires sociaux

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ

PROFESSIONNELLE

- AGEFIPH
- ARACT
- Partenaires sociaux
- Cap Emploi
- CIDFF
- DDETS
- Associations ou coopératives spécialisées

CONDITIONS DE TRAVAIL

ET SANTÉ AU TRAVAIL

- Service de prévention et de santé au travail 02
- ARACT
- OPCO
- Groupes de protection sociale
- CARSAT 05
- DDETS
- Partenaires sociaux

AGEFIPH

Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées

Accompagne les démarches liées à l'emploi des personnes en situation de handicap : aides financières au recrutement, à la formation et au maintien dans l'emploi. | www.agefiph.fr/bretagne

APEC

Accompagne le recrutement des cadres : appui à la rédaction d'offres, sourcing de candidat.e.s, diffusion des offres, outils de simulation... www.apec.fr

ARACT / réseau ANACT

Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

Conseille les entreprises dans leurs projets d'amélioration des conditions de travail et de qualité de vie au travail. | bretagne.aract.fr

Association ou coopérative spécialisée

Propose des services d'appui spécialisés sur la GRH ou généralistes.

Cap Emploi

Dispositif d'accompagnement départemental pour le recrutement, le maintien dans l'emploi et la transition professionnelle des personnes en situation de handicap (diagnostics, cvthèque...).

CARSAT

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Conseille et appuie les entreprises dans leurs actions de prévention des risques professionnels (formation, bonnes pratiques, actions collectives, aides financières...). | www.carsat-bretagne.fr

CIDFF

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

Promeut l'égalité femmes-hommes et l'autonomie des femmes. Il informe, oriente et accompagne le public, en priorité les femmes, dans l'accès au droit, la lutte contre les violences, l'accès à l'emploi... | bretagne-fr.cidff.info

Collectivités locales

Certaines collectivités, notamment les mairies, disposent de lieux d'accueil, d'information et de conseil dédiés aux associations de leur territoire.

Conseil des prud'hommes

Ils sont chargés de la conciliation des parties et, à défaut, du jugement des affaires dans les litiges individuels liés à un contrat de travail de droit privé.

DDETS

Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités

Plusieurs services en relation avec les entreprises sont dédiés à l'accompagnement RH : renseignement en droit du travail, application de dispositifs, audit RH, formation... Le service inspection du travail peut faciliter la conciliation amiable lors des conflits. | bretagne.dreets.gouv.fr

DLA

Dispositif Local d'Accompagnement

Propose aux structures employeuses de l'ESS un parcours d'accompagnement sur-mesure, incluant le recours à un.e expert.e, afin de consolider et développer leurs emplois. | www.info-dla.fr

GEIQ

Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification

Recrute met à disposition de ses adhérents des salarié-es en contrat d'alternance ou d'insertion, engagé-es dans un parcours de qualification. www.lesgeiq.fr

Groupe de Protection Sociale

Met en œuvre des régimes obligatoires de retraite complémentaire et des couvertures de protection sociale complémentaire. Certains proposent des services autour de la prévention des risques professionnels.

Groupement d'employeurs

Permet de mutualiser des emplois en mettant à disposition le personnel qu'il emploie, et accompagne ses adhérents dans la GRH.

Guid'Asso GUID' ASSO

Les centres de ressources labellisés Guid'Asso accompagnent les équipes bénévoles et salariées dans leurs démarches..

associations.gouv.fr/guid-asso.html

Maison de l'emploi

Regroupe diverses structures proposant des services aux personnes en recherche d'emploi, aux salariés et aux entreprises du territoire.

Mission Locale

Accompagne l'insertion des jeunes de 16 à 25 ans : aide au recrutement (contrats aidés, alternance), gestion des annonces, parrainage.

OPCO

Opérateur de Compétences

Accompagne notamment les TPE-PME pour améliorer l'information et l'accès des salarié.e.s à la formation professionnelle, définir les besoins des entreprises en matière de formation professionnelle.

Partenaires sociaux

Les syndicats employeurs fédèrent et représentent les employeurs par branche professionnelle ou secteur d'activité. Services aux adhérents : conseil et accompagnement, application du droit du travail, échanges entre pairs, ressources, gestion administrative du personnel (pour certains). Les syndicats salariés sont des partenaires du dialogue social et assurent la défense des intérêts des salarié.e.s.

France Travail

Propose un accompagnement global et des ressources pour le recrutement et gère la diffusion des offres d'emploi sur sa plateforme. www.francetravail.fr

Pôle de développement de l'ESS

Propose un accueil individualisé aux porteurs de projets et structures de l'ESS du territoire, afin de les informer, les orienter et/ou leur proposer un parcours d'accompagnement adapté.

Région

Par son soutien aux têtes de réseaux et le financement de grands appels à projet consolide le secteur de l'ESS, développe la vie associative et l'innovation sociale. Par ailleurs, elle finance l'offre de formation professionnelle pour les personnes à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle

Réseaux et fédérations de l'ESS

Fédèrent et accompagnent les structures de l'ESS, par secteur d'activité ou statut juridique, via du plaidoyer, la mise en réseau, l'accompagnement...

Service de prévention et de santé au travail

Conduit des actions de santé au travail, conseille employeurs et salarié.e.s sur la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail, assure la surveillance médicale des travailleurs.ses.

Tiers de confiance

Les acteurs labellisés «tiers de confiance» par l'URSSAF réalisent pour l'association employeuse les formalités liées à l'embauche, les bulletins de salaire et les déclarations sociales et fiscales.

URSSAF

Propose des offres de services afin de simplifier les formalités sociales liées à l'embauche et à la gestion du personnel (Chèque emploi Associatif, TESE - Titre Emploi Service Entreprise...) | www.urssaf.fr